

## ADVOCACIA DE PROXIMIDADE

### DELEGAÇÃO DE VILA VIÇOSA

Autor: Inês Santos Pereira

#### A Valorização da Advocacia: Que caminhos?

A profissão de advogado enfrenta desafios constantes, especialmente com as rápidas mudanças tecnológicas e as novas áreas do direito, pelo que temos de explorar caminhos para fortalecer a nossa profissão, garantindo serviços de alta qualidade e a confiança dos nossos Clientes.

**Para a Valorização da Advocacia Portuguesa** é fundamental e importante reforçar:

- **Capacitação e Especialização:** Advogados bem preparados são mais valorizados e reconhecidos no mercado. Frequentar programas de formação avançada, workshops e cursos de atualização são fundamentais. Investir continuamente em formação e especialização é crucial e essencial para que os advogados se mantenham atualizados com as mudanças no panorama jurídico e tecnológico.
- **Participação em Associações e Eventos:** ajuda a construir uma rede de contactos e a ganhar visibilidade, evidenciando a importância dos advogados portugueses.
- **Transparência, Deontologia e Ética:** Cumprir com os princípios éticos e deontológicos é vital para a integridade profissional e essencial para ganhar respeito e confiança. Mecanismos de supervisão e regulação ajudam a garantir a prática ética.

**1. Desafios Éticos na Advocacia Digital:** A advocacia digital traz consigo novos desafios éticos que precisam ser abordados com cuidado, a transparência e a responsabilidade são essenciais.

**Inovação e Tecnologia:** A integração de novas tecnologias, como IA e automação, pode aumentar a eficiência e reduzir custos. Ferramentas tecnológicas e plataformas digitais são cruciais para a modernização dos serviços jurídicos.

# XIII Convenção das Delegações Advocacia de Proximidade



ORDEM dos  
ADVOGADOS

Funchal  
29 - 30 Nov 24

**Privacidade e Confidencialidade:** A proteção de dados é uma prioridade, com a necessidade de conformidade com regulamentações como o RGPD. A segurança da informação é crucial para proteger dados sensíveis.

**O uso da IA:** Os Advogados devem garantir que os sistemas de IA sejam auditáveis e livres de intromissões.

**Comunicação e Publicidade:** Exigir um alto padrão ético na comunicação online e impedir publicidade enganosa são fundamentais.

**Segurança da Informação:** Utilizar criptografia, autenticação multifatorial e backups regulares para proteger dados são medidas robustas de segurança necessárias e exigíveis para proteger informações dos clientes.

**Marketing e Visibilidade:** Criar um site profissional, otimizar para SEO (*Search Engine Optimization*) e utilizar redes sociais para promover os serviços são passos essenciais para aumentar a visibilidade e atrair clientes.

**Acesso à Justiça:** A tecnologia deve ser usada de maneira inclusiva, garantindo que todos os clientes tenham acesso igual aos serviços jurídicos.

**2. Boas Práticas na Advocacia:** Adotar boas práticas é fundamental para a valorização da profissão.

**Desenvolver Comunicação Eficaz:** Clareza e objetividade na comunicação com os clientes, oferecer um atendimento personalizado e de alta qualidade, e dar Feedback regular ajuda a manter os clientes informados e fidelizados.

**Investir na Formação Contínua:** cursos de atualização e especialização é vital para manter os advogados atualizados.

**Ética e Deontologia:** Preservar a confidencialidade e agir com integridade são fundamentais para a confiança na relação advogado-cliente.

**Desenvolver Habilidades Comportamentais:** Empatia e análise crítica são importantes para entender e resolver as necessidades dos clientes.

# XIII Convenção das Delegações Advocacia de Proximidade

Funchal  
29 - 30 Nov 24



ORDEM dos  
ADVOGADOS

**3. Atos em linha:** A consultoria jurídica online é uma tendência crescente que deve ser concretizada de forma segura e rentável.

**Planeamento e Estruturação:** Definir claramente os serviços oferecidos e escolher plataformas seguras para consultas.

**Site Profissional:** Um site bem estruturado e informativo é a base da presença online. Deve incluir informações claras e verdadeiras sobre os serviços oferecidos, biografias dos advogados, artigos e notícias relevantes, usando **SEO** (*Search Engine Optimization*)

Implementar um sistema de **CRM** (*Customer Relationship Management*) para gerenciar informações dos clientes e facilitar o acompanhamento de solicitações e problemas dos clientes, garantindo um atendimento mais personalizado, manter uma comunicação regular, personalizar o atendimento e utilizar ferramentas tecnológicas são estratégias para garantir a satisfação dos clientes.

**4. Tendências Futuras na Advocacia:** As tendências futuras na advocacia refletem a evolução tecnológica e as novas áreas do direito.

**IA e Automação:** A inteligência artificial e a automação de processos estão a transformar a prática jurídica, aumentando a eficiência e a precisão.

**Trabalho Remoto e Flexível:** Modelos de trabalho híbridos ou totalmente remotos são cada vez mais comuns, proporcionando maior flexibilidade.

**Especialização e Novas Áreas do Direito:** Áreas como direito digital e proteção de dados estão em ascensão, exigindo especialização contínua,

**Ética Digital e Proteção de Dados:** A conformidade com regulamentações de proteção de dados e a ética no uso de tecnologia são cruciais.

**Saúde Mental e Bem-Estar dos Advogados:** Promover um ambiente de trabalho saudável, oferecer apoio psicológico e incentivar o equilíbrio entre vida pessoal e profissional são fundamentais para mitigar os desafios de saúde mental.

**Equilíbrio entre Trabalho e Vida Pessoal:** Estabelecer limites claros, utilizar ferramentas de gestão de tempo e buscar apoio profissional são práticas necessárias para manter um equilíbrio saudável.

# XIII Convenção das Delegações Advocacia de Proximidade



ORDEM dos  
ADVOGADOS

Funchal  
29 - 30 Nov 24

Ao adotar essas práticas e identificar os desafios, podemos preparar-nos para construir um futuro mais forte e resiliente para a advocacia em Portugal.

## **Em conclusão:**

Constituindo as Delegações o elemento capilar da intervenção da O.A. na sociedade, a sua existência, reforço e autonomia, designadamente no plano financeiro, em harmonia e conjugação com os demais Órgãos da O.A., maxime C.R e C.G., assumem importância fundamental na afirmação local, regional, nacional e internacional da advocacia portuguesa.

Para tudo isto é necessário e indispensável o Advogado estudioso, competente, sabedor, disponível, humilde, com elevado padrões éticos e deontológicos a sua ação e intervenção, sempre com o fim de defender os cidadãos e pessoas coletivas, no respeito dos direitos, liberdades e garantias para realizar a justiça, sem a qual não há Liberdade, e sempre com a Honra de ser ADVOGADO em todos os atos da vida de cada um.

Propõe-se que a Ordem dos Advogados deva:

- i. Implementar treinamentos de desenvolvimento pessoal focados em capacidades interpessoais e resolução de conflitos.
- ii. Implementar um programa de mentoria onde advogados experientes orientem os mais jovens, promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal.
- iii. Implementar políticas de trabalho remoto que garantam a produtividade e o bem-estar dos advogados e seus colaboradores.
- iv. Implementar programas de mentoria e investir em especializações como estratégias essenciais para manter os advogados atualizados e preparados para os desafios modernos.
- v. Adotar ferramentas de gestão e automação pode aumentar significativamente a eficiência, permitindo que os advogados se concentrem em tarefas mais complexas e estratégicas.
- vi. Desenvolver um código de conduta para a comunicação online que todos os advogados devem seguir sem prejuízo de cada um de nós o fazer e implementar nos nossos escritórios.
- vii. Realizar workshops regulares sobre ética e deontologia para reforçar a importância desses princípios.

# XIII Convenção das Delegações Advocacia de Proximidade



ORDEM DOS  
ADVOGADOS

Funchal  
29 - 30 Nov 24

- viii. Desenvolver um guia de boas práticas para a prestação de serviços jurídicos online, garantindo a qualidade e a segurança das consultas.
- ix. Estabelecer programas de distinção e participar e associações profissionais são formas eficazes de reconhecer e valorizar do desempenho dos advogados.
- x. Implementar políticas rigorosas de proteção de dados e realizar auditorias periódicas garantem a segurança e a transparência no uso de tecnologias digitais.
- xi. implementar políticas de segurança da informação para oferecer serviços jurídicos online de forma segura e rentável.

**Inês Santos Pereira, Céd. Prof. 16794L - Delegação de Vila Viçosa**

**Subscritores:**

Isabel da Silva Mendes, Céd. Prof. 705E,

Ivone Cordeiro, Céd. Prof. 5902L,

Jerónimo Martins, Céd. Prof. 4774L